

SLUŽBY BMDCLOUD



**WE MAKE
BUSINESS
EASY!**

**CELÝ BMD BUSINESS
SOFTWARE NA
INTERNETE**

BMDCLOUD: BEZPEČNÝ – MOBILNÝ – FLEXIBILNÝ



BMD ponúka všetky svoje softvérové produkty cez internet ako služby **BMDCLOUD**. To znamená, že všetky aplikácie BMD môžete spúšťať na serveri BMD priamo cez internet bez toho, aby ste mali vo Vašom počítači alebo na Vašom serveri nainštalovaný príslušný softvér BMD.

VAŠE VÝHODY

- Sme Vaším správcom hardvéru!
- Nepotrebuje svoj vlastný server, pracovné stanice nemusia byť neustále dodatočne vybavované.
- Väčšia flexibilita a mobilita! Nezáleží na tom, kde sa nachádzate, softvér môžete využívať odkiaľkoľvek.
- Staráme sa o zálohovanie Vašich dát!
- Preberáme vykonávanie časovo náročných aktualizácií!
- Všetky technické funkcie – od integrácie do BMD Com až po automatickú identifikáciu volajúceho s BMD Call Interface – sú rýchlo a bezpečne zapracované do **BMDCLOUD**. Pre účtovné kancelárie, ktoré pôsobia ako poskytovatelia cloudu – **BMDCLOUD** je bezpečný aj pre ich klientov!

AKÝ BEZPEČNÝ JE BMDCLOUD?

- Pripojenie k **BMDCLOUD** je nadviazané cez zabezpečené pripojenie. Pred odoslaním údajov sa vytvorí zabezpečený tunel (checkpoint) medzi **BMDCLOUD** a Vaším zariadením/koncovým zariadením.
- V **BMDCLOUD**: Zálohovanie dát je technicky v najaktuálnejšom stave a neustále sa rozširuje o najnovšie generácie technológií. V **BMDCLOUD** sú dáta uložené prostredníctvom bezpečnostného úložného systému a zálohované niekoľkokrát denne.

WE MAKE
BUSINESS!
EASY!

VARIANTY SLUŽIEB BMDCLOUD

SYSTÉMOVÁ TECHNIKA NTCS

Ku cloudovému systému v dátovom centre BMD máte prístup prostredníctvom zabezpečeného pripojenia. Na Váš počítač je v priebehu niekoľkých minút nainštalovaný klient terminálového servera a môžete okamžite začať pracovať. Pracujete priamo v dátovom centre BMD – tam sú uložené a pravidelne zálohované všetky dáta BMD.

BMD preberá celú technickú podporu a administratívu. Servery sú vždy udržiavané na najaktuálnejšej softvérovej úrovni. To vám umožní sa úplne sústrediť na Vašu prácu.

Na serveri môžu pracovať aj pobočky, predajcovia alebo zamestnanci z domu. Ako účtovná kancelária máte možnosť nechať pracovať na cloudovom serveri aj Vašich klientov. Váš klient vykonáva priebežné zápisy – všetko ostatné vykoná účtovná kancelária.

Predpokladom je zodpovedajúce pripojenie k internetu (200 Kbit na užívateľa). Použitá správa šírky pásma zaručuje, že máte vždy k dispozícii dostatočne široké pásmo.

SYSTÉMOVÁ TECHNIKA NTCS + MS OUTLOOK

Rozsah ako v systémovej technike NTCS. Navyše využívate program Microsoft Outlook pre Vaše e-maily.

SYSTÉMOVÁ TECHNIKA NTCS + MS OFFICE

Rozsah ako v systémovej technike NTCS + MS Outlook. K tomu máte k dispozícii balík Microsoft Office ako aj všetky aktualizácie na nové verzie balíka Microsoft Office.

SYSTÉMOVÁ TECHNIKA PROFESSIONAL

Rozsah ako v systémovej technike NTCS + MS Office. Okrem toho máte k dispozícii vyhradený e-mailový server, na ktorom je nainštalovaný Microsoft Exchange. Vďaka tomu môžete využívať zdieľané kontakty, verejné priečinky, web-mail a synchronizáciu prostredníctvom tabletu a **BMDCRM**.

O správu a vytváranie e-mailových adries sa stará BMD technika. Verejné priečinky a zoznamy kontaktov a pod. môžete spravovať sami.

V tomto variante je tiež možné spracovať Vaše termíny a e-maily aj keď ste mimo kancelárie z mobilného zariadenia, ktoré podporuje synchronizáciu so serverom Microsoft Exchange. Termíny sú synchronizované cez internet priamo na e-mailový server a odtiaľ okamžite prevedené do **BMDCRM**. To znamená, že všetci zamestnanci vždy vidia najaktuálnejšie termíny.

PRÍSTUP K BMDCLOUD

Cloudový systém je špeciálne zabezpečený, existujú 3 spôsoby, ako k nemu získať prístup:

1. Najlepším a odporúčaným variantom je použitie firewallu, ktorý automaticky vytvorí tunel VPN do **BMDCLOUD**. Tento firewall by mal podporovať aj správu šírky pásma. Radi skontrolujeme, či Váš existujúci firewall spĺňa tieto požiadavky. V prípade potreby vám pripravíme príslušnú ponuku.
2. Ak nemáte pevný firewall, môže byť aj na počítačoch nainštalovaný klient VPN. Nastavenia a požadovaný softvér Vám poskytne BMD technika. Aj predajcovia môžu na cestách pracovať tak, ako sú zvyknutí prostredníctvom lokálne nainštalovaného klienta VPN.
3. Váš prístup na internet má pevnú verejnú IP adresu. Tá sa zapíše do firewallu cloudového systému. Od tohto momentu máte prístup ku cloudovým serverom priamo cez internet.

VŠEOBECNE O SLUŽBÁCH BMDCLOUD

- **Dobré internetové pripojenie** je nevyhnutné (Business XDSL alebo podobné).
- Malo by sa vytvoriť pripojenie VPN cez firewall.
- Mala by byť k dispozícii **správa šírky pásma** (aby sa zabránilo oneskoreniu spôsobenému napr. sťahovaním cez internet).
- Šírka pásma pripojení musí byť dimenzovaná podľa počtu používateľov (základné pravidlo: 200 Kbit x počet používateľov + rezerva 500 Kbit). Čím viac, tým lepšie. Šírka pásma musí byť k dispozícii obojsmerne!
- Ktorý softvér má byť používaný centrálné? Je možné softvér, ktorý nie je k dispozícii na cloudovom serveri BMD, nainštalovať lokálne do počítača?
- Ak chcete tlačiť priamo z BMD bez generátora zostáv, použité **tlačiarne musia byť pripojené do siete** (dostupné prostredníctvom IP adresy). Okrem toho nie je možné použiť v ASP prostredí GDI tlačiarne.
- Použitie „Thin Clients“ je možné vo všetkých variantoch. Výhodou týchto zariadení je, že sú veľmi rýchlo nakonfigurované. Obstarávacie a prevádzkové náklady sú podstatne nižšie ako pri bežnom počítači. Šetria miesto a sú tiché.
- Ak sa má používať **skener**, vyžaduje sa fixný tunel VPN cez vlastný firewall. Preto musí byť skener pripojený k normálnemu počítaču („Thin Client“ nie je možné používať ako pracovnú stanicu skenera).

WE MAKE
BUSINESS!
EASY!

TECHNICKÉ DETAILY

Naše dátové centrum

Dátové centrum BMD sa nachádza v A1 Telekom v uzle Linz. Údaje v dátovom centre sú chránené pred neoprávneným prístupom prostredníctvom NTFS oprávnení. Prístup k údajom sa príslušne (na požiadanie) zaznamenáva. Dátové centrum je chránené prístupovou kontrolou. Serverová miestnosť a vstup sú počas celého dňa monitorované bezpečnostnou službou A1 Telekom (vrátane kamerového záznamu). Celé dátové centrum má 2 samostatné elektrické obvody, ku ktorým sú všetky zariadenia bezpečne pripojené. Okrem toho je napájací zdroj zabezpečený prostredníctvom UPS a núdzovým generátorom. V dátovom centre sa taktiež nachádza automatický hasiaci systém so špeciálnym plynom, ktorý je pre hardvér čo najmenej nebezpečný. Dáta sú uložené v zabezpečenom úložnom systéme (úložný systém HP 3Par so zabezpečenými radičmi, napájacími zdrojmi, systémom RAID, zabezpečenou pamäťou). BMD používa racky dátového centra A1, všetok použitý hardvér je však vo vlastníctve BMD.

Antivírusová ochrana a firewall

Na všetkých systémoch je nainštalovaná aktuálna antivírusová ochrana a samozrejme ochrana proti spamom (Trendmicro). Celé dátové centrum je chránené pred neoprávneným prístupom prostredníctvom firewallového clustra (Checkpoint). Používa sa aj systém IPS od firmy Checkpoint. Okrem toho sa používa aj obranný systém DDoS. Prevádzkuje sa v spolupráci s poskytovateľom A1.

Odolnosť proti výpadku

Celé dátové centrum je stavané na maximálnu odolnosť proti výpadku. Používajú sa clustre SQL a clustre súbových serverov. Samozrejme, že v príslušnej farme je k

dispozícii viac terminálových serverov. Všetky switche sú dimenzované viackrát a prostredníctvom RST (Rapid Spanning Tree Protocol) konfigurované tak, aby boli odolné proti výpadku.

Pripojenie k internetu

Aj pripojenie k internetu v dátovom centre je dimenzované dvojito a dostupné cez dve rôzne backbone cesty firmy Telekom. Na mieste sú 2 zabezpečené internetové routery.

Ak jeden router zlyhá, druhý router prevezme príslušné pripojenie. Tak isto je možné pristupovať ku cloudovému systému prostredníctvom vyhradenej siete Telekom. Jedná sa o sieť MPLS firmy A1 Telekom. Podrobnosti môžete zistiť od techniky BMD.

Zálohovanie dát

Aby sa zvýšila bezpečnosť dát v ASP prevádzke, bol zavedený viacstupňový koncept zálohovania.

Jednak sa dáta z transakcií (dáta balíka Office, databáza SQL, dáta BMD) každé 3 hodiny zálohujú na lokálnom úložnom priestore serverov pomocou tieňových kópií. To umožňuje veľmi rýchle obnovenie čo „najnovších“ dát.

Dáta z posledných 4 týždňov sú k dispozícii kedykoľvek. Raz za týždeň sa kompletný súbor dát (zašifrované) zálohuje na externú páskovú jednotku a uloží sa do trezora mimo dátového centra. Tieto zálohy sa uchovávajú najmenej 7 rokov, aby bol možný prístup aj k staršiemu súboru dát. Aby bolo možné mať aktuálne dáta v prípade katastrofy (serverová miestnosť úplne zlyhá v dôsledku požiaru alebo podobne), každé externé zálohovanie je kontrolované na integritu. To znamená, že v prípade katastrofy sú k dispozícii veľmi aktuálne dáta.



SILNÉ RIEŠENIA PRE PODNIKY A KANCELÁRIE VŠETKÝCH VEĽKOSTÍ

BMD vám ponúka integrované softvérové riešenia, komplexný systém vzdelávania a odbornej prípravy a podporu vo všetkých smeroch informačných technológií. Inovácie, odborné vedomosti a dokonalosť charakterizujú

BMD riešenia už viac ako 40 rokov. Všetky produkty z jedného zdroja umožňujú bezkonkurenčnú integráciu jednotlivých súčastí a najlepšiu možnú spoluprácu s vašimi zákazníkmi.

BMDCONSULT

Úplné riešenie pre účtovné kancelárie

BMDACCOUNT

Úplné riešenie pre účtovníctvo

BMDCRM

Moderný manažment kancelárie, zákazníkov a dokumentov

BMDHRM

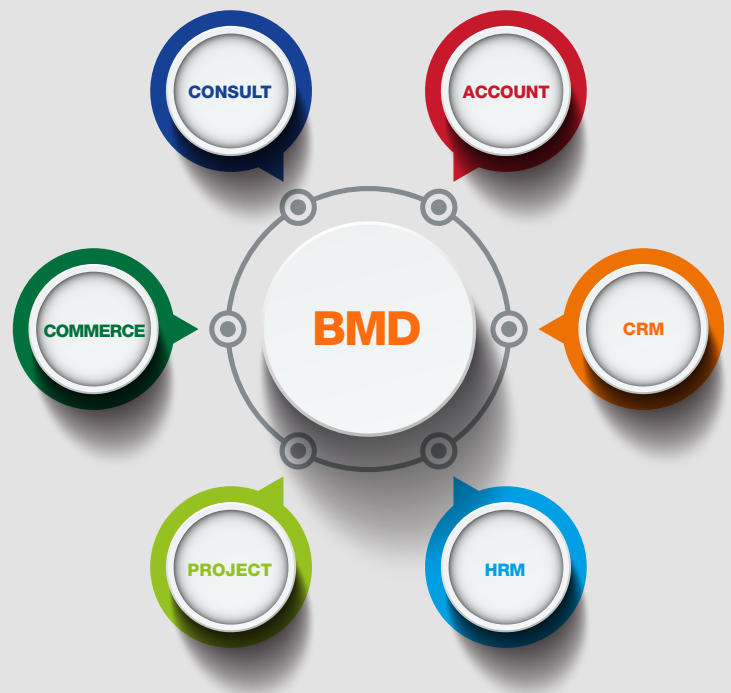
Manažment ľudských zdrojov s jednoduchým ovládaním

BMDPROJECT

Úplné riešenie pre efektívny projektový manažment.

BMDCOMMERCE

Úplné riešenie pre klientov z každého odboru



BMDSLOVENSKO:

BMD Business Solutions s.r.o.
Suché Mýto 1
811 03 Bratislava
Tel. +421 (0)2 208 61 990

bratislava@bmd.com

BMDČESKO:

Komplexní informační
technologie s.r.o. (VOP)
Chelčického 95/15
370 01 České Budějovice
Tel. +420 387 312 345

sales@kit.cz

BMDNEMECKO:

BMD GmbH
Donnerstraße 10
22763 Hamburg
Tel. +49 (0)40 554 392-0

verkauf@bmd.de

BMDŠVAJČIARSKO:

BMD Systemhaus Schweiz AG
Oststrasse 8
8500 Frauenfeld
Tel. +41 (0)52 723 00 55

verkauf@bmd.ch

BMDMAĎARSKO:

BMD Rendszerház Kft.
Forgách u. 19.
1139 Budapest
Tel. +36 1 235 7090

sales@bmd.hu

BMDRAKÚSKO:

BMD Systemhaus GesmbH
Sierninger Straße 190
4400 Steyr
Tel. +43 (0)50 883
Fax +43 (0)50 883 66

verkauf@bmd.at

Storchengasse 1
1150 Viedeň
Tel. +43 (0)50 883

Brauquartier 7/Top 9
8050 Graz
Tel. +43 (0)50 883

Landstraße 66
4020 Linz
Tel. +43 (0)50 883

Franz-Brötner-Straße 12
5071 Wals bei Salzburg
Tel. +43 (0)50 883